



OPERADORA DISTRITAL
DE TRANSPORTE S.A.S.

Bogotá D.C. 17 de septiembre de 2024

PQRSD-ODT-S-313

Señor(a):
ANONIMA
Ciudad

Referencia Respuesta a la petición No. 40080042024

Lamentamos que se haya presentado esta situación y de antemano ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas.

Nos dirigimos a usted para responder a la solicitud presentada sobre **“EL CONDUCTOR DEL BUS Z37-4121 NO TENIA DISPONIBLES LOS SERVICIOS DE WIFI NI ENERGIA, A LAS 13:40 RUTA A601 DEL DIA 7 SEPTIEMBRE 2024”**

En representación de la Operadora Distrital de Transporte La Rolita, queremos informar sobre la revisión realizada a la novedad informada, Tras una inspección realizada podemos confirmar que no se ha detectado ninguna novedad en el sistema que comparte la conexión wifi, como el funcionamiento de los puertos USB, utilizados para cargar los dispositivos móviles al interior de bus zonal.

Sin embargo, se resalta que el servicio de internet permite la navegación normal en Internet limitada por Streaming de video.

Agradecemos la atención prestada.

Atentamente,

LUIS ALBERTH BARRERA M.
Gerente de mantenimiento
OPERADORA DISTRITAL DE TRANSPORTE S.A.S.

Proyectó: Jorge Erizales / Líder ITS.
Aprobó: Milton Velandia / Líder de taller.

