

Bogotá D.C. julio de 2026

ODT-2026-02-01240

Señor (a):

ANONIMO

karen.bomaik@gmail.com

Ciudad

Referencia: No. 4354562026. Bogotá te escucha. No parada programada
Radicado interno: ODT-2026-01-03472- 18/06/2026

Le saludamos cordialmente desde la Operadora Distrital de Transporte S.A.S. En atención a su comunicación:

“EL DIA DE HOY EL SERVICIO RUTA H636 A LAS 6:30 DE LA MAÑANA APROX BUS Z37-4072 OMITIO LA PRIMERA PARADA EMPEZANDO RUTA AFECTANDO EL SERVICIO Y DEJANDO EL PARADERO LLENO”.

En respuesta se informa que realizamos la verificación correspondiente al móvil con número interno Z37-4072, respecto a los hechos ocurridos el día 18 de junio a las 06:30 am.

Agradecemos la información suministrada, ya que este tipo de reportes contribuyen al fortalecimiento de los procesos de seguimiento y control de la operación.

Una vez verificados los hechos reportados para la fecha, hora, ruta y vehículo indicado, y de acuerdo con el concepto emitido por el área de Seguridad Vial tras la revisión de las cámaras internas del vehículo, se evidenció una situación que amerita seguimiento por parte de la empresa.

En consecuencia, la operadora será citada por el área de Seguridad Vial, donde se realizará el respectivo análisis de lo sucedido y se adoptarán las medidas administrativas y correctivas a que haya lugar, conforme a los procedimientos internos establecidos.

Lamentamos los inconvenientes ocasionados por esta situación, especialmente la afectación generada a los usuarios que esperaban abordar el servicio en el primer paradero de la ruta.

Reiteramos que nuestros operadores tienen el deber de efectuar las paradas autorizadas cuando existan las condiciones operativas y de seguridad para hacerlo, garantizando la adecuada prestación del servicio.

Para nosotros es muy importante este tipo de reporte porque nos permite identificar oportunidades de mejora y fortalecer las acciones de control orientadas a brindar un servicio seguro, eficiente y de calidad para todos nuestros usuarios.

Finalmente, le invitamos a calificar la atención recibida en el siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/mG4dpDnE4D> . En La Rolita prestamos un servicio de transporte sostenible e incluyente.

Atentamente,



CAROL JOHANA GUERRERO VÁSQUEZ

Jefe Comunicaciones, Atención al Usuario y Cultura Ciudadana

OPERADORA DISTRITAL DE TRANSPORTE S.A.S.

Investigó: Yenny Gualtero- Técnica de Seguridad Vial JG
Proyectó: Vanessa Cabrera. – Auxiliar de Atención al Usuario VCA
Revisó: Magdalena Camargo- Líder de Seguridad Vial Magdalena C
Revisó: David Ricardo Guillen – Líder Jurídico DR
Aprobó: Edwin Puerto Bravo - Líder de Operaciones EP

